

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

Ente proponente il progetto:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE
Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439386-327 / Fax 06/84439387
e.mail: servizio.civile@legacoop.coop
sito: www.legacoop.coop

oo

Struttura territoriale di riferimento

Legacoop Lombardia
Indirizzo Via Palmanova, 22 - Milano
c/o Conorzio Sociale Light, tel. 02 26113187
E mail: serviziocivile@lombardia.legacoop.it

Sito: www.Legacooplombardia.it

Referente: Pietro Michelotti

Codice di accreditamento:

NZ00662

Albo e classe di iscrizione:

Nazionale

1 classe

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

AAA VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE CERCASI

Settore ed area di intervento del progetto

Assistenza anziani A – 01

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:

L'idea progettuale e la metodologia utilizzata dell' "l'imparare facendo", a fianco di persone più esperte in grado di trasmettere il loro saper fare ai giovani, lavorandoci insieme, facendoli crescere in esperienza e capacità, valorizzando al massimo le risorse personali di ognuno, nonché le attività proposte ai volontari, sono state condivise con il gruppo di operatori della R.S.A. (coordinatore, animatori, assistente sociale, direttore sanitario) al fine di coinvolgere tutti nella buona riuscita del progetto.

A due settimane dall'inizio del progetto con i volontari si procederà ad una serie di incontri con le persone su menzionate con il responsabile di progetto al fine di ribadire i principi etici a cui la cooperativa si è ispirata per la stesura dello stesso, e soprattutto per far sì che l'approccio al lavoro con i volontari sia condiviso e non desti confusione nel giovane.

A tale scopo tutti gli operatori sapranno cosa il giovane potrà/dovrà fare e non fare e quali capacità e nozioni potrà apprendere durante l'anno di servizio civile presso l'ente.

I Fase – Accoglienza, orientamento e formazione

- **Durata: 3 mesi**

I sei volontari parteciperanno inizialmente a un percorso di "orientamento e formazione iniziale" (formazione generale), che avrà lo scopo di presentare il progetto di servizio civile, i principi giuridici e filosofici da cui ha avuto origine, e che informerà circa i compiti e le funzioni da assolvere. Verranno successivamente eruditi sulla mission della cooperativa e presentati all'equipe di operatori e agli anziani che risiedono e frequentano la RSA (prima parte della formazione specifica).

Ai giovani verranno comunicate le modalità di svolgimento del servizio indicando orario di lavoro, calendario, attività e organizzazione di momenti di confronto e approfondimento.

II Fase – attività di supporto e formazione specifica

- **Durata: 9 mesi**

I volontari in questa fase gradualmente affiancheranno il gruppo di operatori/educatori e progressivamente verranno integrati nelle attività laboratoriali. I giovani del S.C. avranno modo di conoscere gli ospiti /utenti del servizio e collaboreranno a supportare gli operatori sia nella pianificazione che nella gestione di interventi di animazione territoriale a favore degli anziani del territorio. In questa fase verranno affrontati gli argomenti della formazione specifica che prevedono le modalità di intervento nei confronti degli ospiti, la conoscenza delle patologie legate all'invecchiamento, elementi di psicologia, tecniche animative, ecc. ecc. La formazione specifica è prevista per tutta la durata del progetto di servizio civile al fine di poter intervenire, anche in itinere, nel supporto ai giovani per affrontare meglio eventuali problemi annessi al servizio

III Fase – attività di monitoraggio e valutazione

- **Durata: 12 mesi**

L'attività di monitoraggio e valutazione sarà svolta nell'arco di tutti e 12 i mesi. Dalla formazione specifica fino alla verifica finale, in momenti specifici di incontri diretti alla valutazione delle attività e del progetto complessivo e durante le riunioni di equipe che saranno il momento di maggior confronto e di maggior critica al lavoro che si sta svolgendo insieme agli operatori della cooperativa e agli altri volontari.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **6**

Numero posti senza vitto e alloggio: **6**

Numero ore di servizio settimanali: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **6**

Sede del progetto: Casa di cura per anziani 'Le Querce' di Cavenago Brianza (Milano)

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

1. rispetto del regolamento della cooperativa e attinenza alla carta dei servizi;
 2. assolvimento della legge sulla privacy ovvero mantenimento del segreto professionale, in maniera analoga al personale in servizio;
 3. capacità di instaurare una sana relazione ed una positiva comunicazione con gli utenti/ospiti inseriti presso le strutture;
 4. flessibilità oraria;
 5. impegno in giorni festivi;
 6. disponibilità a missioni e trasferimenti su sedi temporanee

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine del servizio civile verrà rilasciato un attestato di partecipazione al servizio che potrà essere inserito nel proprio curriculum.

Inoltre l'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio potrà essere utile alla crescita individuale e professionale del volontario e potrà essere certificata dalla Cooperativa C.R.M. mediante una relazione dettagliata del lavoro svolto (da inserire eventualmente nel curriculum vitae).

Le competenze acquisibili dai volontari grazie all'espletamento del servizio potranno essere:

- acquisizione di elementi di progettazione, organizzazione e conduzione di attività di socializzazione e di ricostruzione della rete relazionale;
- apprendimento di tecniche specifiche di animazione: attività di intrattenimento, supporto ad attività a valenza assistenziale;
- acquisizione delle competenze per fronteggiare le situazioni impreviste e per

costruire un lavoro di équipe

Formazione generale dei volontari

Sede di realizzazione:

sede di Legacoop Lombardia

Contenuti della formazione:

- Accoglienza, presentazione e conoscenza, illustrazione del percorso e degli obiettivi formativi, motivazioni, aspettative e analisi delle competenze, il servizio civile nazionale (le parole chiave), l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile – UNSC)
 - Evoluzione storica: dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale (riferimenti storici dell'obiezione di coscienza, le varie forme di obiezione, aspetti legislativi: la legge sul servizio civile nazionale (64/01);
 - La carta di impegno etico, diritti e doveri del volontario del SCN (ruolo e funzioni del volontario, disciplina dei rapporti tra enti e volontari, diritti e doveri del volontario);
 - Il concetto di Difesa della Patria. Principi, educazione alla pace e diritti umani;
 - Difesa civile non armata e non violenta (elementi di difesa civile, elementi sulla non violenza e la gestione dei conflitti). Solidarietà e forme di cittadinanza (promozione umana, difesa dei diritti, cittadinanza attiva,..);
 - Protezione civile: elementi di protezione civile intesa come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell'ambiente, del territorio e delle popolazioni. Problematiche legate alla previsione e alla prevenzione dei rischi.
 - Presentazione della storia, delle caratteristiche specifiche e delle modalità operative dell'ente. (il progetto di SCN -lettura ed analisi – lavorare nel sociale – la cooperazione sociale – l'ente Legacoop e la sua storia. L'esperienza del scn – la struttura organizzativa). Associazionismo e volontariato;
- Valutazioni ed esito del progetto e della crescita umana dei volontari (verifica intermedia e monitoraggio del percorso);

Durata: 41 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Sede di realizzazione:

sede di servizio

Contenuti della formazione:

Si illustrano di seguito gli argomenti che verranno trattati:			
Modulo	Argomento	Docente	Durata/ore
1	Presentazione della coop.C.R.M.	Stendardo	2
1	La cooperazione sociale e la legge 381/91	Stendardo	2
1	La missione delle cooperative sociali	Stendardo	2
1	I servizi offerti dalle coop. sociali	Stendardo	4
1	Il sistema dei servizi alla persona in regione Lombardia	Stendardo	4
2	Le strutture residenziali e le R.S.A.	Stendardo	4
2	Presentazione del progetto di s.c.v. Il ruolo del volontariato all'interno del progetto di Servizio Civile Nazionale	Stendardo	4
2	Presentazione dell'equipe di operatori e degli oip, pianificazione delle riunioni di equipe, formazione del calendario, distribuzione delle mansioni	Montanari	10
2	Visita della struttura e conoscenza con gli ospiti	Montanari	8
2	Principi di psicologia:L'anziano, persona da assistere:il ruolo del caregiver	Montanari	4
2	Le demenze senili e l'Alzheimer	Montanari	4
2	L'introduzione alla psicologia relazionale: la comunicazione verbale e non verbale	Montanari	4
3	Il gruppo come sistema relazionale	Montanari	4
3	Le tecniche di animazione	Montanari	8
3	Il mantenimento e lo stimolo delle capacità residue dell'anziano attraverso le attività animative	Montanari	8
		totale	72

Durata: 72 ore