



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
PROMUOVERSI PER L'INCLUSIONE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Inclusione delle persone con disabilità

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto mira a: incrementare l'inclusione sociale delle persone con disabilità e di conseguenza la loro qualità di vita:

-attraverso il "fare", ossia attraverso l'attivazione della persona con le sue capacità in contesti laboratoriali/di lavoro (in base alla tipologia/al livello di disabilità);

-attraverso la costruzione di reti sociali dense e funzionali all'esercizio dei diritti di cittadinanza attiva. Il progetto sosterrà l'inclusione anche attraverso una promozione degli enti stessi, incrementando la visibilità sul territorio, al fine di aumentare la platea di destinatari che potranno fruire delle loro risorse e delle opportunità messe a disposizione dalle cooperative co-progettanti stesse sui territori di riferimento (Varesotto e Lodigiano).

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari giocano un ruolo cruciale nell'inclusione delle persone con disabilità, affrontando diverse sfide identificate nel processo di inclusione.

Acquisiscono conoscenze sulle normative e collaborano con gli Operatori esperti per raccogliere i bisogni individuali dei soggetti con disabilità.

Supportano a livello organizzativo e operativo gli Operatori e gli Utenti, affiancandoli e fornendogli sostegno emotivo, supporto nell'esecuzione dei laboratori, seguendo anche la strutturazione delle campagne di vendita, garantendo un supporto pratico durante le uscite e le gite programmate presso le strutture in cui essi risiedono.

Forniscono uno "sguardo nuovo" al territorio e alle aziende nei confronti della disabilità supportando la presa in carico globale attraverso il contatto diretto con gli Utenti.

Partecipano alla raccolta di dati per favorire il dialogo tra aziende, associazioni e servizi territoriali

Comunicano e diffondono gli impatti sociali positivi dei progetti di inclusione, riducendo i pregiudizi attraverso azioni concrete di sensibilizzazione.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Casa di Marina-Servizi educativi per persone con disabilità - Varese Via dell'Ongaro 11 21010

Residenza Socio Sanitaria polifunzionale - Legnano Via delle Rose 3 20025

L'Officina Sede Operativa –unica sede inserimento lavorativo - Lodi Via A. Molinari 35 26845

Coop Sociale Erre Esse srl –inserimento lavorativo persone con disabilità Varese Via dell'Industria 9

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti previsti dal progetto: 10  
- di cui n. 10 senza vitto e alloggio  
- di cui n. 0 solo vitto  
- di cui n.0 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- n. giorni di servizio settimanali: 5  
- orario: monte ore annuo di 1.145

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi  
nessuno

eventuali tirocini formativi  
nessuno

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto  
**Se presente indicare anche la denominazione dell'ente che le rilascia** Anteo Impresa Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Erre Esse S.r.l.; L'Officina Cooperativa Sociale

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun requisito richiesto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione generale:** Legacoop Lombardia; Viale Jenner 17, 20159 Milano

**Durata della formazione:** 34 ore unica tranche

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** coincide con la sede di attuazione progetto

**Tranche:** Due tranche (di cui il 70% delle ore formazione entro e non oltre i 90 gg dall'avvio del progetto ed il 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto)

**Durata formazione specifica:** 72 ore

### **Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Nei moduli il dettaglio di quelli fruibili a distanza

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

#### **Modulo 1**

Contenuto del modulo: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

Formatore/i di riferimento: Patrizia Martiner Bot (Anteo); Alessandro Baroncini (Erre Esse); Marco Notari (L'Officina)

Durata del modulo: 6 ore

#### **Modulo 2**

Contenuto del modulo: Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

Formatore/i di riferimento: Luca Silvestri (Anteo); Angelo Salbego (Erre Esse), Marco Notari (L'Officina)

Durata del modulo: 8 ore

#### **Modulo 3 MODALITÀ FAD**

Contenuto del modulo: La persona con disabilità al lavoro

Formatore/i di riferimento: Paola Pozzo

Durata del modulo: 10 ore

#### **Modulo 4 MODALITÀ FAD**

Contenuto del modulo: I servizi per le persone disabili e i paradigmi di classificazione

Formatore/i di riferimento: Massimo Raccagni (Anteo)

Durata del modulo: 4 ore

#### **Modulo 5 MODALITÀ FAD**

Contenuto del modulo: La narrazione autobiografica

Formatore/i di riferimento: Roberta Invernizzi (Anteo)

Durata del modulo: 8 ore

#### **Modulo 6**

Contenuto del modulo: Fra assistenza e riabilitazione, esigenze e obiettivi della persona con disabilità grave

Formatore/i di riferimento: Chiara Molinari (Psicomotricista Anteo) e Chiara Buzzi (OSS Anteo)

Durata del modulo: 20 ore (5 ore per 4 incontri)

#### **Modulo 7**

Contenuto del modulo: Atelier e contesti laboratoriali come strumenti per esprimere la propria identità e dialogare con il mondo

Formatore/i di riferimento: Massimo Raccagni (Anteo)

Durata del modulo: 20 ore (5 ore per 4 incontri)

#### **Modulo 8**

Contenuto del modulo: L'organizzazione del lavoro con lavoratori con disabilità: specificità e ordinarietà

Formatore/i di riferimento: Marco Notari  
Durata del modulo: 20 ore

### **Modulo 9**

Contenuto del modulo: In rete per nuove opportunità  
Formatore/i di riferimento: Daniele Rigolio (Anteo); Paola Pozzo (L'Officina)  
Durata del modulo: 8 ore

### **Modulo 10**

Contenuto del modulo: Alleanze familiari  
Formatore/i di riferimento: Langialonga Graziella (Anteo); Marilena Zacchini (L'Officina)  
Durata del modulo: 8 ore

### **Modulo 11**

Contenuto del modulo: Comunicare la propria attività  
Formatore/i di riferimento: Laura Margherini (Erre Esse)  
Durata del modulo: 10 ore

### **Modulo 12**

Contenuto del modulo: Ritardo mentale  
Formatore/i di riferimento: Martina Parnigoni (Erre Esse)  
Durata del modulo: 20 ore

### **Modulo 13**

Contenuto del modulo: Inclusione  
Formatore/i di riferimento: Federica Muller (Erre Esse)  
Durata del modulo: 6 ore

## **Nominativo, titoli/esperienze specifiche dei formatori**

### **Martiner Bot Patrizia,**

Psicologa Psicoterapeuta, riveste il ruolo di Responsabile Area Psichiatria e Disabili per Anteo Impresa Sociale; ha maturato esperienze specifiche nell'ambito dei servizi di riabilitazione lavorativa per soggetti svantaggiati

### **Silvestri Luca,**

Laurea quinquennale in Economia Aziendale nel 2009; tirocinio di 6 mesi in Cad Studio (studio di ingegneria di Romagnano Sesia) nel 2009; tirocinio di 6 mesi in Anteo nel 2009/2010; dal 2010 impiegato area personale e ASPP, dal 2015 RSPP della cooperativa; formatore Volontari del Servizio Civile dal 2016.

### **Invernizzi Roberta,**

Laureata in Filosofia, formatrice per il terzo settore, progettista sociale da circa 7 anni, ha maturato un'esperienza nell'ambito della narrazione, in particolare in ambito sanitario (medicina narrativa) nel corso degli ultimi 12 anni circa.

### **Molinari Chiara,**

Psicomotricista, ha maturato un'esperienza circa ventennale in attività orientate a platee diversificate di destinatari: bambini in contesto scolastico e riabilitativo, persone con malattia di Alzheimer, persone affette da psicosi, pazienti in stato neurovegetativo, pazienti oncologici.

### **Buzzi Chiara,**

Laureatasi in Fisioterapia nel 2019, ha maturato esperienze in contesto sanitario, sia ospedaliero sia residenziale; ha approfondito la sua formazione negli ambiti dell'idrokinesiterapia, delle tecniche di massaggio e dell'ergoterapia.

### **Raccagni Massimo,**

Psicologo Psicoterapeuta, ha seguito diversi percorsi di specializzazione (es.: Master DSA, Master responsabile comunità educative e terapeutiche integrate per adolescenti/minori, disordini alimentari, ecc.); ha maturato esperienze come progettista, coordinatore e consulente di progetti presso diversi centri clinici e strutture lombarde.

### **Rigolio Daniele,**

Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Educazione Università Milano Bicocca. Dal 2004 al 2010 Presidente, Socio Fondatore e volontario Associazione Le Gocce-Volontari per il tempo libero dei Disabili e le loro Famiglie ONLUS di Samarate (VA). Dal 2005 al 2014 educatore e coordinatore presso L'Arca laboratorio-scuola soc. coop. ONLUS; dal Marzo 2014 ad oggi "Casa di Marina" – Anteo, Coordinatore educativo.

### **Langialonga Graziella,**

Psicologa Psicoterapeuta, Mediatrice Familiare, ha frequentato la scuola di specializzazione ad orientamento psicoanalitico per adolescenti e adulti e ha maturato esperienze in contesti scolastici ed educativi, con particolare riferimento alla gestione di dinamiche familiari complesse.

### **Baroncini Alessandro,**

Socio fondatore cooperativa Erre Esse (1987) e Presidente dal 1988 ad oggi (esclusi 3 anni) - si è occupato di tutta la gestione della cooperativa, inserimenti lavorativi, reclutamento, volontari, attività ricreative; socio fondatore Cooperativa di lavoro COMECOR (1987, vicepresidente per 10 anni)

**Salbego Angelo,**

corso "Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione" + corsi annuali aggiornamento; dal 1994 ad oggi presso ALFE CONSULTING SRL: docenza in ambito di Formazione lavoratori, RLS, dirigenti, preposti, uso macchine, Svolgimento ruolo di RSPP esterno per vari settori

**Parnigoni Martina,**

Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche; 2015: Laurea Mag. in Psicologia dello Sviluppo e della Comunicazione; Da ottobre 2016 educatrice e coordinatrice presso la Comunità Arcobaleno di Olgiate Comasco (Cooperativa Sociale Arca 88) per persone diversamente abili e con difficoltà psichiche.

**Margherini Laura,**

Laurea in Lettere Moderne, indirizzo Linguaggi della Comunicazione; 2003 Corso di specializzazione in "Comunicazione, interattività e nuovi media"; dal 2003 ad oggi esperienze lavorative in webmarketing, promozione prodotti, webcommunication specialist (Zurich Italia, Sisal spa, Arte dal mondo)

**Muller Federica,**

educatore Centro Studi A. Dell'Acqua, Fondatrice e Presidente Associazione Amici di Tommy e Cecilia APS: progetti di inclusione per bambini/ragazzi con disabilità sul territorio (es: rampe in lego, progetto ride in bike, sport in-clusive, estate in campo 2019), creazione reti territoriali

**Pozzo Paola,**

lavora alla coop sociale Il Carro seguendo il fundraising. Nel 2015 fonda con Marco Notari la coop sociale L'Officina, per il desiderio di lavorare con e non per persone con disabilità. Oltre alla direzione e allo sviluppo, segue i progetti, la comunicazione, il marketing e gli inserimenti lavorativi.

**Notari Marco,**

Guida un'azienda meccanica e, nel 2010, approda al terzo settore. È stato direttore della Coop Soc Il Carro di Paullo. Nel 2015, insieme a Paola Pozzo, fonda L'Officina, con l'idea di costruire con abili e disabili un luogo di lavoro dove le cifre distintive siano efficienza e qualità. Segue tutti i processi produttivi.

**Zacchini Marilena,**

Formatrice esperta di autismo, consulente IN coordinamento e gestione del personale, analista del comportamento, istruttrice di ginnastica di arti marziali, segue il progetto sperimentale shiatsu e autismo Ospedale S. Paolo Milano. È Responsabile del progetto 0-30 della Fond. Sospiro, ha formato figure educative che si occupano di autismo.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Salute e benessere della comunità

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Entro il 2030 potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Promozione dell'inclusione delle persone disabili

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' 3**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECONOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;

- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.