

# **PROTOCOLLO D'INTESA PER LA PROMOZIONE DI UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO**

TRA

**PROVINCIA DI BERGAMO**, con sede legale in via T. Tasso n. 8 - 24121 Bergamo, codice fiscale n. 80004870160, rappresentata dal Presidente Pasquale Gandolfi, nato a Bergamo il 03/12/1975

**COMUNE DI BERGAMO**, con sede legale in piazza Giacomo Matteotti n. 27 - 24122 Bergamo, codice fiscale n. 80034840167, rappresentato dal Sindaco Giorgio Gori nato a Bergamo il 24/03/1960

**COMUNITÀ MONTANA VALLE SERIANA**, con sede legale in via Dante Alighieri n. 1 - 24023 Clusone (BG), codice fiscale n. 90029440162, rappresentata dal Presidente Giampiero Calegari nato a Bergamo il 25/11/1950

**COMUNITÀ MONTANA VALLE DI SCALVE**, con sede legale in via Arciprete Acerbis n. 2 - 24020 Vilminore di Scalve (BG), codice fiscale n. 00543250161, rappresentata dal Presidente Gabriele Bettineschi, nato a Milano il 15/11/1972

**COMUNITÀ MONTANA VALLE IMAGNA** con sede legale in piazzetta IV febbraio 2014 n. 2 - 24038 Sant'Omobono Terme (BG), codice fiscale 80024510168 rappresentata dal Presidente Roberto Facchinetti nato a Bergamo il 17/06/1968

**COMUNITÀ MONTANA VALLE BREMBANA** con sede legale in via Don Angelo Tondini n. 16 - 24014 Piazza Brembana (BG) codice fiscale 02756440166 rappresentata dal Presidente Jonathan Lobati nato a San Giovanni Bianco il 18/05/1988

**COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI** con sede legale in via del Cantiere n. 4 - 24065 Lovere (BG) codice fiscale 90029430163 rappresentata dalla Presidente Adriana Bellini nata a Sarnico il 12/05/1970

**PARCO DELLE OROBIE BERGAMASCHE** con sede legale in Viale Libertà n. 21 - 24021 Albino (BG), codice fiscale n. 90014120167 rappresentato dal Presidente Yvan Caccia nato a Fribourg il 16/02/1968

**AGENZIA PER LO SVILUPPO E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA PROVINCIA DI BERGAMO**, con sede legale in via Tasso n. 8 - 24121 Bergamo, codice fiscale n. 02910070164, rappresentata dal legale rappresentante Christophe Hubert Sanchez nato a Viry Chatillon il 18/03/1964

**CONFCOOPERATIVE BERGAMO**, con sede legale in via Carlo Serassi n. 7 - 24121 Bergamo, codice fiscale n. 80033460165, rappresentata dal legale rappresentante Giuseppe Guerini nato a Casnigo (BG) il 25/10/1966

**LEGACOOP LOMBARDIA**, con sede legale in viale Jenner n. 17 - 24159 Milano, codice fiscale n. 80176910158, rappresentata dal legale rappresentante Lodovico Patelli, coordinatore LEGACOOP BERGAMO, nato a Gaverina Terme (BG) il 19/09/1955

**COORDINAMENTO BERGAMASCO PER L'INCLUSIONE A.P.S.**, con sede legale c/o ANFFAS via Casalino n. 27 - 24121 Bergamo, codice fiscale n. 95158180166, rappresentato dal legale rappresentante Carlo Boisio, nato a Trezzo Sull'Adda (Mi) il 17/05/1954

**CAI BERGAMO** con sede legale in via Pizzo della Presolana n. 15 - 24125 Bergamo, codice fiscale n. 80004970168, rappresentato dal legale rappresentante Paolo Stefano Valoti, nato ad Alzano Lombardo il 22/02/1961

**ANMIC BERGAMO** con sede legale in via Autostrada n. 3 - 24125 Bergamo, codice fiscale n. 95004150165 rappresentata dal legale rappresentante Giovanni Manzoni nato a Ponteranica il 20/02/1951

**ASCOM BERGAMO - CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA** con sede legale in via Borgo Palazzo n. 137 - 24125 Bergamo, codice fiscale n. 80026270167 rappresentata dal Presidente Giovanni Zambonelli nato ad Alzano Lombardo il 05/05/1960

**CONFESERCENTI BERGAMO** con sede legale in via Guido Galli n. 8 - 24126 Bergamo, codice fiscale n. 80023690169 rappresentata dal legale rappresentante Antonio Giovanni Terzi nato ad Alzano Lombardo il 12/06/1970

**RETE LYNX** con sede legale in via Serassi n. 7 - 24125 Bergamo, codice fiscale n. 03188760163 rappresentata dalla Presidente Cristina Offredi nata a Bergamo il 21/08/1968

**ASSOCIAZIONE BERGAMO AAA** con sede legale in via Borgo palazzo n. 130 - 24125 Bergamo, codice fiscale n. 95230440166 rappresentata dal legale rappresentante

Nicola Eynard nato a Bergamo il 20/08/1963

**COMITATO BERGAMASCO PER L'ABOLIZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE** con sede legale in Via Leonardo da Vinci n. 9 24123 Bergamo (BG), codice fiscale n. 95019080167 rappresentato dalla Presidente Annalisa Colombo, nata a Milano il 02/03/1964

**GAL VALLESERIANA E DEI LAGHI BERGAMASCHI** con sede legale in Via Del Cantiere n. 2 24065 Lovere (BG), codice fiscale n. 04173870165 rappresentato dal Presidente Borlini Alex, nato a Gazzaniga il 19/04/1986

**GAL VALLE BREMBANA 2020** con sede legale in via Locatelli n. 111 - 24019 Zogno (BG), codice fiscale n. 04173560162 rappresentato dalla Presidente Lucia Morali, nata a San Giovanni Bianco il 30/07/1965

**GAL DEI COLLI DI BERGAMO E DEL CANTO ALTO** con sede legale in via Valmarina n. 25 - 24123 Bergamo, codice fiscale n. 04240740169 rappresentato dal Presidente Mario Castelli nato a Caravaggio il 22/09/1949

## **PREMESSO CHE**

- Negli ultimi decenni il turismo si è imposto come un bisogno primario anche in ambito sociale e per tale motivo è aumentata l'attenzione verso il turismo accessibile, vale a dire un turismo fruibile da parte di persone disabili e/o in situazioni di fragilità (famiglie con bambini piccoli, anziani, persone in riabilitazione);
- La domanda di strutture e servizi per persone con fragilità/disabilità, per il mercato del *family friendly*, nonché la richiesta di soggiorni con servizi di accudimento e accompagnatori o/e facilitatori è in grande e costante crescita. Parallelamente andrebbe potenziata l'offerta da parte del territorio e il coordinamento delle azioni di enti, associazioni e imprese, che diventi un "pensatoio" di comunità per dare vita ad azioni promozionali di tutta la provincia, che sia strumento utilissimo per lo scambio di buone prassi. Tutto questo anche in funzione della partecipazione a bandi o altre opportunità di finanziamento condivisi a livello territoriale;
- In vista di Bergamo Brescia capitale della Cultura 2023 e Olimpiadi invernali Milano Cortina 2026 si rende necessaria una proposta coesa e leggibile dell'ospitalità bergamasca soprattutto per chi ha bisogno di trovare agevolmente, anche attraverso

piattaforme digitali *user friendly*, i servizi e le strutture, garantite da un Sistema pubblico e privato, che permettano un soggiorno di qualità rispondente alle esigenze della singola situazione;

- La vicinanza con le grandi aree metropolitane di Milano e Brescia fa della provincia di Bergamo e le sue molte aree turistiche, un luogo di scelta privilegiata, velocemente raggiungibile e che offre una qualità dell'aria e dell'ambiente in generale ricercati anche per brevi o lunghe vacanze riabilitative. Il turismo accessibile al mondo disabile rappresenta anche una garanzia per tutte quelle persone afflitte da disabilità "momentanea", coloro che reduci da malattie, operazioni chirurgiche e in convalescenza, cercano mete e strutture con servizi e personale formato ad accoglierli;
- Dall'analisi dei dati nazionali e locali emerge che la maggior parte dei turisti che prediligono le aree montane e lacustri della bergamasca sono anziani over 65 anni e famiglie con bambini piccoli, i quali necessitano di particolari attenzioni e infrastrutture anche immateriali per essere accolti al meglio;
- Il turismo Bergamasco, ad eccezione dell'area cittadina e dell'hinterland, registra presenze soprattutto nei mesi di alta stagionalità, ovvero nei mesi estivi e nel periodo natalizio e pasquale, tendenza aggravata ancora di più dalla pandemia;
- Il potenziamento di un'offerta turistica sostenibile ed inclusiva garantirebbe anche i flussi nella bassa stagionalità salvando e incrementando i posti di lavoro;
- Viaggiare e soggiornare in località turistiche deve essere un diritto di tutti, così come potere accedere a siti culturali e luoghi naturalistici con bambini piccoli, persone disabili, anziani. Il Sistema turistico Bergamasco deve orientarsi verso un'offerta di servizi ampia e centrata sui principi delle pari opportunità;
- Nel marzo 2015 il Consorzio Solco del Serio ha registrato presso la Camera di Commercio di Bergamo il marchio "**Ospitalità senza barriere, servizi per la residenzialità e il turismo**" che è stato acquisito nel 2021 dalla rete Lynx grazie anche al contributo della Provincia di Bergamo. Ciò ha consentito di estendere l'iniziativa sul territorio e rinnovare la proposta di sottoscrizione del presente protocollo di intenti;
- In vista dei due appuntamenti importanti per la Provincia di Bergamo: Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023 e Milano Cortina 2026, risulta fondamentale puntare sul potenziamento dei servizi di una provincia accogliente e accessibile con la *mission* di creare nuovi posti di lavoro e implementare il rating di accoglienza della bergamasca.

Tutto ciò premesso e considerato, tra le parti

## **SI CONVIENE E SI STIPULA IL SEGUENTE PROTOCOLLO D'INTESA**

### **Articolo 1 - Finalità ed oggetto**

Il presente protocollo ha lo scopo di promuovere lo sviluppo e la diffusione di una cultura del turismo accessibile ed inclusivo, al fine di garantire una migliore ospitalità di persone in situazione di fragilità e delle loro famiglie e rendere quindi il territorio provinciale maggiormente attrattivo e coeso nelle azioni future in rete.

### **Nello specifico, il presente protocollo di intesa si pone l'obiettivo di:**

- Promuovere l'accoglienza e la diffusione di servizi per l'ospitalità di persone con disabilità e/o in situazione di fragilità fisica, psichica o sociale presso strutture residenziali, turistiche, parchi e ambienti naturalistici, in rete con le strutture pubbliche, i musei, i centri culturali, ed ogni luogo fisico e virtuale che aderisca al progetto;
- Costituire una rete di partner tra enti pubblici, associazioni di categoria, associazioni culturali e turistiche e operatori commerciali nell'ambito turistico che, stante la propria *mission*, si impegnino ad allargare e includere nei propri progetti azioni che incentivino l'offerta di propri beni e servizi per l'ospitalità, il turismo e l'accoglienza accessibile, inclusiva e garantita;
- Adottare strumenti ed azioni atte a rendere possibile tale ospitalità;
- Attivare iniziative di formazione per l'accessibilità e inclusività;
- Sostenere la diffusione del marchio "Ospitalità senza Barriere" come strumento di "identificazione dei prodotti e servizi accessibili";
- Facilitare l'identificazione sul mercato dei prodotti accessibili ed inclusivi attraverso diversi strumenti quali, vetofanie: tecnologie digitali, virtuali, e brochure finalizzate alla diffusione del marchio.

### **Articolo 2 - Impegni dei soggetti firmatari**

#### **La Provincia, quale capofila del progetto, si impegna a:**

- Promuovere, in condivisione con i soggetti sottoscrittori, la costituzione di una cabina di regia atta a garantire il coordinamento della rete;
- Collaborare con tutti gli altri soggetti sottoscrittori del presente protocollo e

quanti vorranno aderire in seguito;

- Sostenere la pianificazione e l'attuazione delle azioni indicate per il raggiungimento dei singoli obiettivi del presente accordo;
- Mettere a disposizione gli spazi per gli incontri del tavolo di lavoro.

**Gli altri soggetti partner firmatari si impegnano a:**

- Collaborare con il soggetto capofila e tutti gli altri partner sottoscrittori del presente protocollo alla pianificazione e alla attuazione delle azioni indicate per il raggiungimento dei singoli obiettivi del presente accordo;
- Contribuire alla realizzazione del progetto mettendo a disposizione le risorse professionali del proprio ente/associazione anche stimolando l'attivazione di ulteriori risorse presenti sul proprio territorio;
- Contribuire alla promozione del progetto mettendo a disposizione sui propri siti istituzionali un link di riferimento;
- Promuovere e partecipare ad azioni di rete per accedere a bandi, fondi, appalti che rispettino la mission del progetto;
- Delegare un rappresentante che partecipi agli incontri e riferisca alla propria rete.

Nello specifico inoltre:

**Articolo 3 - Durata del protocollo**

Il presente protocollo ha validità dalla data di sottoscrizione fino a dicembre 2026 e può essere, d'intesa tra le parti, modificato, integrato con ulteriori accordi.

**Articolo 4 - Risorse economiche**

La sottoscrizione del presente Accordo di Partenariato non comporta alcun onere di spesa da parte dei soggetti aderenti che valuteranno, sulla base delle proprie disponibilità di bilancio la partecipazione alle spese di progettualità eventuali emergenti dal tavolo e condivise da tutti i sottoscrittori.

Letto, confermato e sottoscritto

PROVINCIA DI BERGAMO

.....

COMUNE DI BERGAMO

.....

COMUNITÀ MONTANA VALLE SERIANA

.....

COMUNITÀ MONTANA VALLE DI SCALVE

.....

COMUNITÀ MONTANA VALLE IMAGNA

.....

COMUNITÀ MONTANA VALLE BREMBANA

.....

COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI

.....

PARCO DELLE OROBIE BERGAMASCHE

.....

AGENZIA PER LO SVILUPPO E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA PROVINCIA DI  
BERGAMO

.....

CONFCOOPERATIVE BERGAMO

.....

LEGACOOP LOMBARDIA

.....

COORDINAMENTO BERGAMASCO PER L'INCLUSIONE A.P.S.

.....

CAI BERGAMO

.....

ANMIC BERGAMO

.....

ASCOM BERGAMO - CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA

.....

CONFESERCENTI BERGAMO

.....

RETE LYNX

.....

ASSOCIAZIONE BERGAMO AAA

.....

COMITATO BERGAMASCO PER L'ABOLIZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

.....

GAL VALLESERIANA E DEI LAGHI BERGAMASCHI

.....

GAL VALLE BREMBANA 2020

.....

GAL DEI COLLI DI BERGAMO E DEL CANTO ALTO

.....